

Datenschutzhinweise  
sowie  
Transparenzerklärung  
gemäß § (Artikel) 13 DSGVO  
auf unseren Webseiten



Training. Coaching. Mediation.  
Heike Rutke  
Schevenstraße 5  
01326 Dresden

# Inhaltsverzeichnis

|       |                                                                                                     |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | Vorwort sowie grundlegende Information: .....                                                       | 3  |
| 2     | Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Person im Unternehmen.....                               | 3  |
| 3     | Name und Kontaktdaten des verantwortlichen Datenschutzbeauftragten im Unternehmen.....              | 3  |
| 4     | Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung .....                                                | 4  |
| 4.1   | Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder Informationen .....                         | 4  |
| 4.2   | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder Informationen ..              | 4  |
| 4.3   | Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten oder Informationen.....        | 4  |
| 4.4   | Speicherdauer von personenbezogenen Daten oder Informationen .....                                  | 5  |
| 5     | Konkrete spezifizierte Datenverarbeitung .....                                                      | 5  |
| 5.1   | Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles.....                                        | 5  |
| 5.1.1 | Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung von Logfiles .....                                    | 5  |
| 5.1.2 | Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung von Logfiles .....                                        | 5  |
| 5.1.3 | Zweck der Datenverarbeitung von Logfiles.....                                                       | 5  |
| 5.1.4 | Dauer der Speicherung von Logfiles .....                                                            | 6  |
| 5.1.5 | Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit von Logfiles.....                                         | 6  |
| 5.2   | Verwendung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen.....                                     | 7  |
| 5.2.1 | Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen ..... | 7  |
| 5.2.2 | Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen .....     | 7  |
| 5.2.3 | Zweck der Datenverarbeitung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen.....                    | 8  |
| 5.2.4 | Dauer der Speicherung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen .....                         | 8  |
| 5.2.5 | Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen .....     | 8  |
| 5.3   | Verwendung von Plugins und Tools von Fremdanbietern .....                                           | 9  |
| 5.3.1 | Google Web Fonts.....                                                                               | 9  |
| 5.3.2 | Google Maps .....                                                                                   | 9  |
| 6     | Ihre Rechte auf Auskunft / Löschung / Vergessen lt. DSGVO .....                                     | 10 |
| 7     | Ihre Rechte auf Beschwerde oder Information der Auskunft Behörde lt. DSGVO .....                    | 10 |
| 8     | Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten? .....                  | 10 |

## 1 Vorwort sowie grundlegende Information:

Der Schutz der individuellen Privatsphäre sowie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, den wir bei unseren Geschäftsprozessen sowie den internen Datenstromanalysen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. Nun möchten wir die Chance nutzen, Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte zu informieren. Zum Lesen dieses Dokumentes weisen wir darauf hin, dass wir zur Vereinfachung der Verständlichkeit folgende Grundlagen gesetzt haben:

- Wenn wir von Artikeln innerhalb der DSGVO sprechen, so sind diese als § angegeben (zum Beispiel §6 Abs. 1f DSGVO)
- Wenn wir von Artikeln sprechen, beziehen wir uns auf dieses Dokument.

Somit ist immer gewährleistet, dass klar ist, ob wir von der gesetzlichen Grundlage (DSGVO) oder diesem direkt internen Dokument sprechen.

## 2 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Person im Unternehmen

Für die Datenverarbeitung sowie die Überwachung der Datenströme im Unternehmen ist folgende Person verantwortlich:

Training. Coaching. Mediation.  
Heike Rutke  
Schevenstraße 5  
01326 Dresden

Telefon: +49 351 263 19 57  
eMail: [datenschutz@heike-rutke.de](mailto:datenschutz@heike-rutke.de)

## 3 Name und Kontaktdaten des verantwortlichen Datenschutzbeauftragten im Unternehmen

Auf Grundlage §38 BDSG ist in unserer Firmengröße mit weniger als 10 Beschäftigten eine Benennung des Datenschutzbeauftragten nicht vorgeschrieben. Bei Anfragen wenden Sie sich bitte an die zuständige Person aus Artikel 2.

## 4 Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

### 4.1 Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder Informationen

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zum Zweck der technischen Administration unserer Webseiten und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, also in den meisten Fällen zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Möglichkeit unserer Auskunftspflicht.

### 4.2 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten oder Informationen

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient §6 Abs. 1 aus EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dessen Vertragspartei Sie sind, dient §6 Abs. 1b der DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient §6 Abs. 1c der DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht, so dient §6 Abs. 1f der DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### 4.3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten oder Informationen

Innerhalb der Firma Training. Coaching. Mediation. - Heike Rutke erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Eine Weitergabe oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass

- dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir bei Bestellungen von Produkten Ihre Anschrift und Bestelldaten an unsere Lieferanten weitergeben;
- dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist;
- Sie zuvor eingewilligt haben.

## 4.4 Speicherdauer von personenbezogenen Daten oder Informationen

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Außerhalb der gesetzlichen Pflichten haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft (§15 DSGVO) sowie der Berichtigung oder Löschung (soweit gesetzliche Vorgaben der Speicherung nicht dagegensprechen. Verwenden Sie für eine solche Anfrage gern unsere Kontaktperson aus Artikel 2 dieses Dokumentes.

## 5 Konkrete spezifizierte Datenverarbeitung

### 5.1 Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

#### 5.1.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Das Betriebssystem / Endgerät des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

#### 5.1.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung von Logfiles

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist §6 Abs. 1f DSGVO.

#### 5.1.3 Zweck der Datenverarbeitung von Logfiles

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer

informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach §6 Abs. 1f DSGVO.

#### 5.1.4 Dauer der Speicherung von Logfiles

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 360 Tagen der Fall.

#### 5.1.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit von Logfiles

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## 5.2 Verwendung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen

### 5.2.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- eMail Adresse
- optional Name
- optional Vorname
- optional Straße
- optional Hausnummer
- optional Postleitzahl
- optional Land
- optional Telefonnummer
- optional Handynummer
- optional Geburtsdatum
- Ihre Nachricht

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absende Vorganges Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese interne Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es verfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

### 5.2.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers §6 Abs. 1a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist §6 Abs. 1f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung §6 Abs. 1b DSGVO.

### 5.2.3 Zweck der Datenverarbeitung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absende Vorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

### 5.2.4 Dauer der Speicherung von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist

Die während des Absende Vorganges zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von 720 Tagen gelöscht.

### 5.2.5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit von Kontaktformularen und eMail Kontaktadressen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nutzen Sie unseren Kontakt aus Artikel 2 dieses Dokumentes, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden.

## 5.3 Verwendung von Plugins und Tools von Fremdanbietern

### 5.3.1 Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von §6 Abs. 1f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq>

und in der Datenschutzerklärung von Google:  
<https://www.google.com/policies/privacy/>.

### 5.3.2 Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von §6 Abs. 1f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

## 6 Ihre Rechte auf Auskunft / Löschung / Vergessen lt. DSGVO

Sie haben das Recht auf Auskunft gemäß §15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß §16 DSGVO, das Recht auf Löschung gemäß §17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß §18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß §20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch gemäß §21 DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Nutzen Sie für Anfragen und zur Ausübung Ihrer Rechte gern unseren in Artikel 2 dieses Dokumentes genannten zuständigen.

## 7 Ihre Rechte auf Beschwerde oder Information der Auskunft Behörde lt. DSGVO

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich darüber hinaus bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.

Sie erreichen die uns zuständige Behörde unter:

Postanschrift:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter  
Bernhard-von-Lindenau-Platz 1  
01067 Dresden

eMail:  
saechsdsb@slt.sachsen.de

## 8 Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten?

Sie müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind und die wir für die Abwicklung des jeweiligen Auftrages benötigen. Sofern Sie uns Daten nicht zur Verfügung stellen, müssen wir den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung des Auftrages in der Regel ablehnen oder können einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen und müssen diesen folglich beenden.